APLICACIÓN MÓVIL

U-wifi

Guía de usuario

Administra tu servicio, conexión y beneficios desde un solo lugar.

ESPAÑOL

00 NAVEGACIÓN RÁPIDA

Contenido

Selecciona una sección para ir directamente a ella. Los nombres de los botones se conservan tal como aparecen en la app.

01 **Primeros pasos** — Login, recuperación y verificación — 3–5

02 **Home** — Estado del gateway y del servicio — 6

03 **Conexión** — Señal, consumo y Wi-Fi Settings — 7–8

04 **Plan** — Pagos, invoices y Autopay — 9–10

05 **Invite** — Enlace, QR y referrals — 11

06 **Profile y U-wallet** — Cuenta, U-Points y afiliados — 12–14

07 **Ayuda** — Help Center y contacto — 15

08 **FreeU** — Anuncios, puntos, categorías y favoritos — 16–21

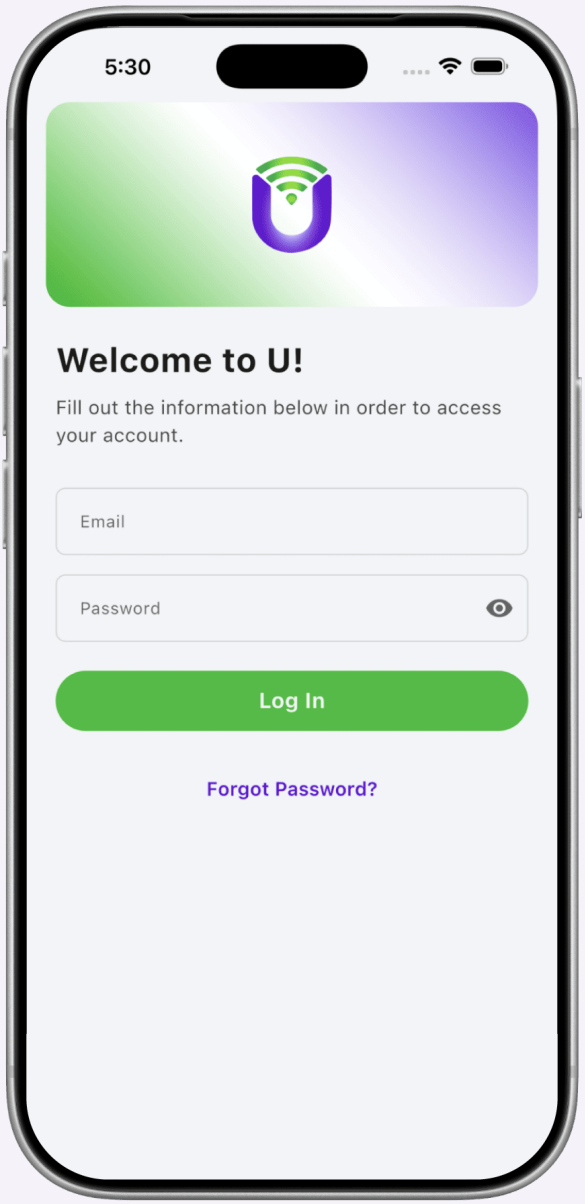
Descarga la app

App Store ↗

Google Play ↗

Inicia sesión en la app

Después de contratar U-wifi Internet, recibirás por correo tus credenciales temporales y el enlace de descarga. También puedes buscar U-wifi en App Store o Google Play.



Login

Paso a paso

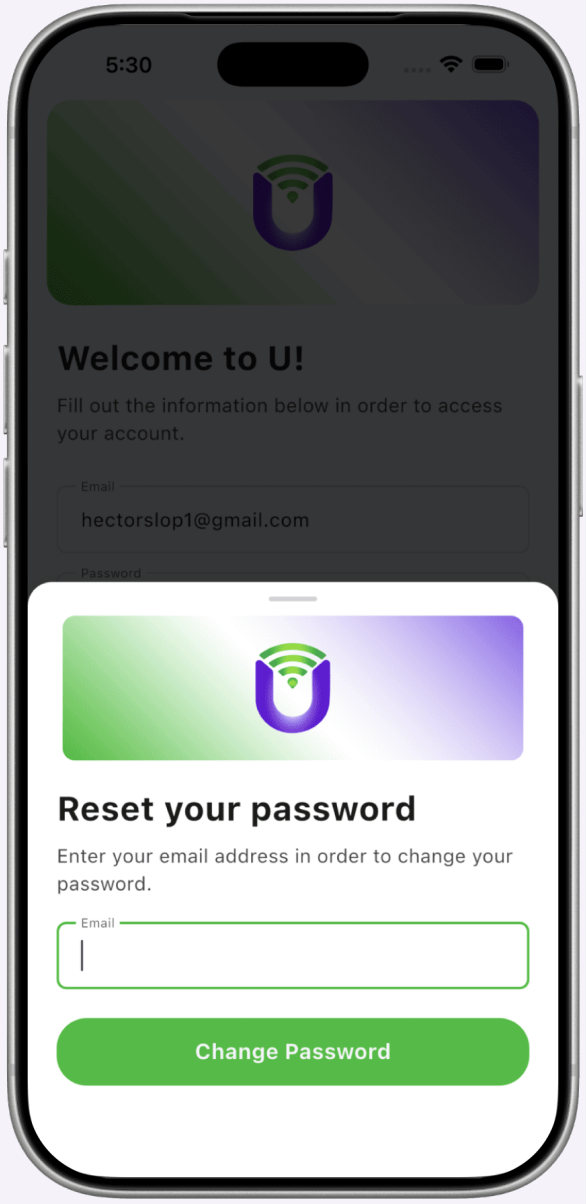
1. Abre la app e introduce el correo y la contraseña asociados con tu cuenta.
2. Toca **Log In** para entrar.

Importante

Cambia la contraseña temporal después de obtener acceso. Si no encuentras un correo de U-wifi, revisa las carpetas Spam o Junk.

Recupera tu contraseña

Restablece el acceso con el correo asociado a tu cuenta.



Forgot Password

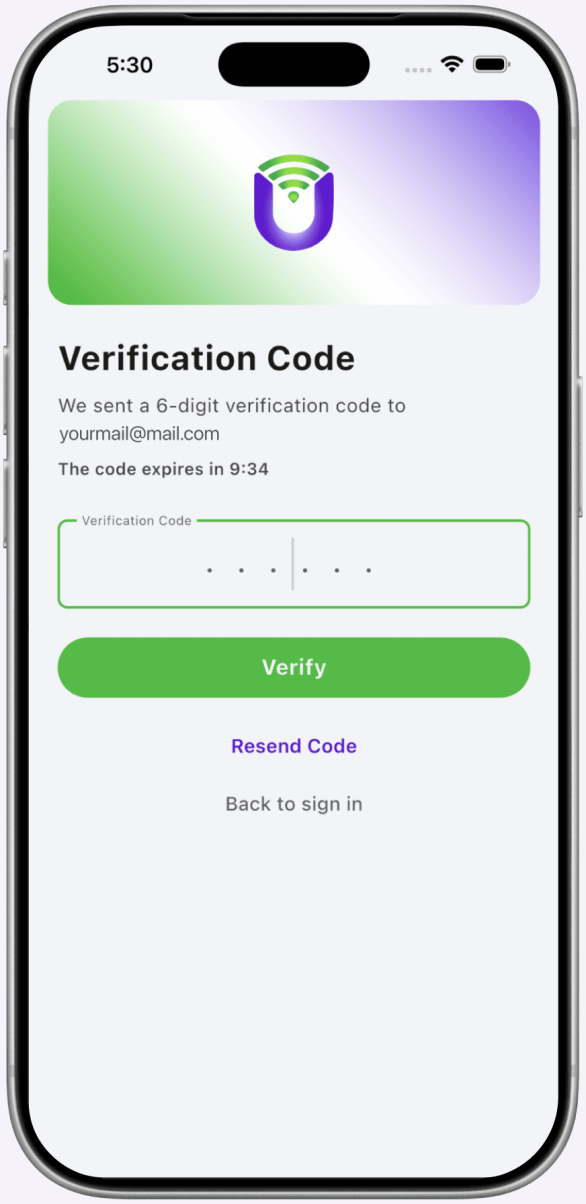
Paso a paso

3 Si no recuerdas la contraseña, toca **Forgot Password**, escribe tu correo y selecciona **Change Password**. Sigue las instrucciones que recibirás por correo.

01 PRIMEROS PASOS

Verifica tu identidad

U-wifi puede pedir una verificación adicional cuando la sesión ya no está activa, cambias de dispositivo o te conectas desde una red no reconocida.



Verificación de identidad

Paso a paso

1. Busca el código de seis dígitos enviado a tu correo.
2. Escríbelo antes de que venza; el código es válido durante 10 minutos.
3. Toca **Verify**. Si el mensaje no llega, revisa Spam o Junk y usa **Resend Code** para solicitar otro.

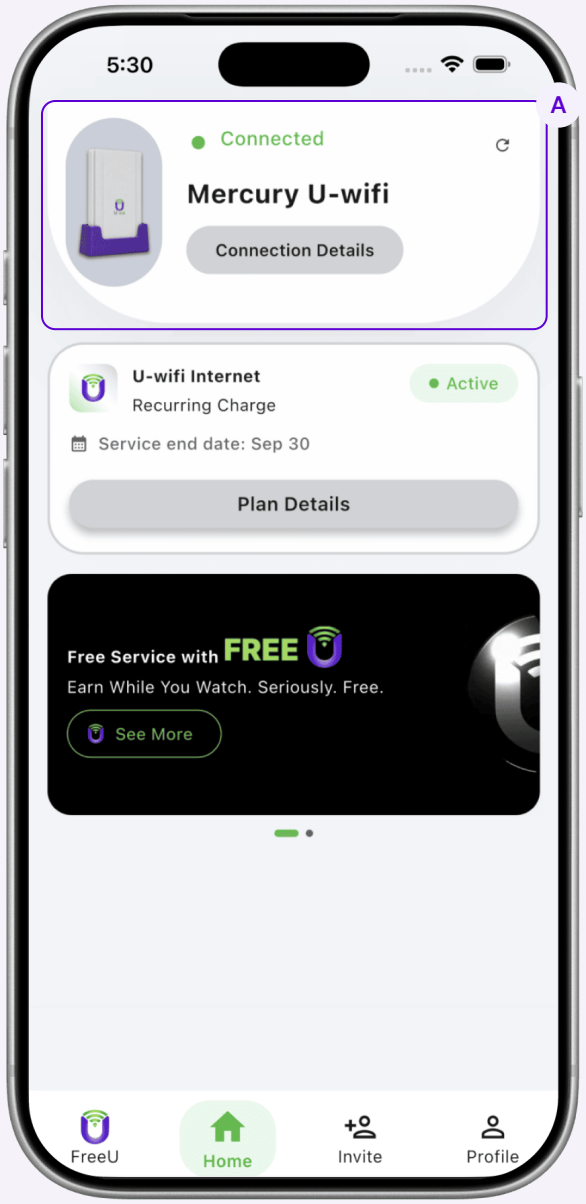
Consejo

Utiliza siempre el código más reciente que hayas solicitado.

02 HOME

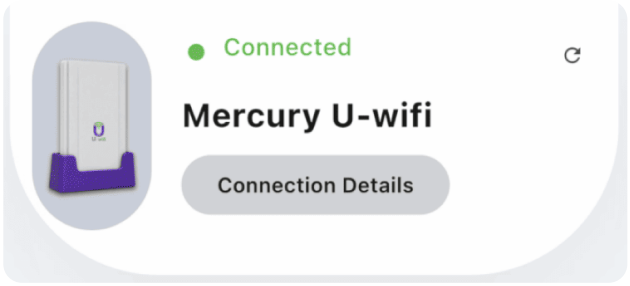
Consulta el estado de tu servicio

Home reúne el estado del Gateway Mercury, la información del servicio y tarjetas informativas. La barra inferior permite cambiar entre FreeU, Home, Invite y Profile.



Home

A Estado del gateway



Paso a paso

1. Revisa el indicador Connected para confirmar que el gateway está en línea.
2. Toca el icono de actualización para consultar de nuevo el estado.
3. Abre **Connection Details** para revisar la red o **Plan Details** para consultar el plan y los pagos.
4. Desliza las tarjetas informativas para conocer novedades de FreeU, referrals y otros avisos.

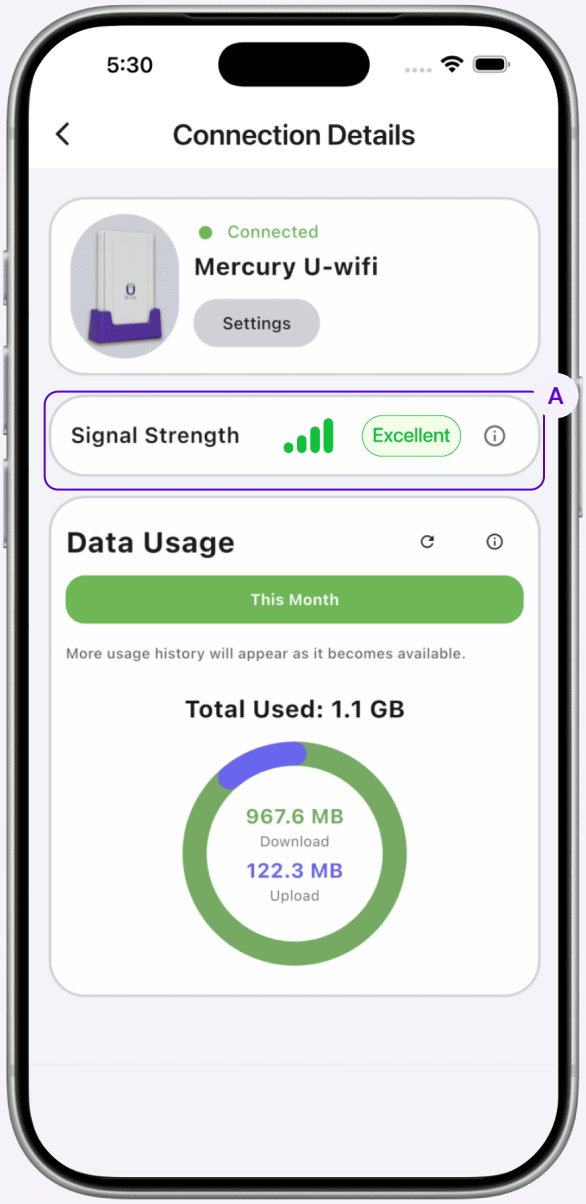
Ten en cuenta

La fecha del servicio indica cuándo termina el periodo mensual de tu servicio prepago. El estado puede variar según la situación de la cuenta.

03 CONEXIÓN

Revisa la calidad y el consumo de la red

Connection Details muestra el Gateway Mercury, el estado de conexión, la intensidad de señal y el uso de datos del periodo.



Connection Details

A Calidad de la señal



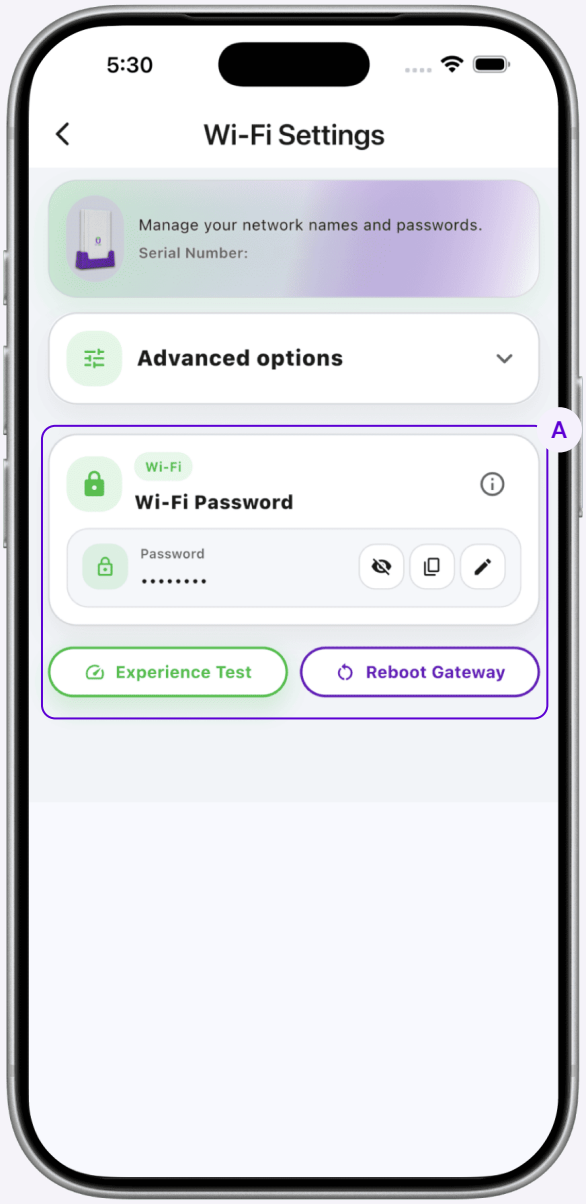
Paso a paso

1. Comprueba el estado del gateway y la calidad de señal.
2. Consulta **Total Used** para revisar el consumo del mes.
3. Cuando la cuenta tiene al menos tres meses de servicio, puedes alternar entre el mes actual y el historial de tres meses.
4. Toca **Settings** para administrar la red Wi-Fi.

03 CONEXIÓN

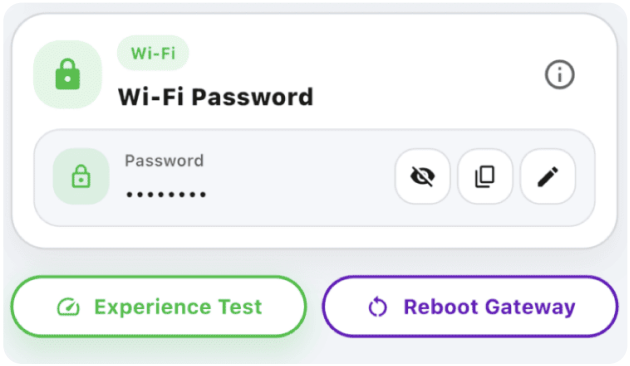
Administra tu red Wi-Fi

Wi-Fi Settings concentra los cambios de contraseña y nombre de red, además de las herramientas de diagnóstico y reinicio.



Wi-Fi Settings

A Contraseña y diagnóstico



Paso a paso

1. Usa **Wi-Fi Password** para cambiar la contraseña de la red.
2. Abre **Advanced options** para cambiar los nombres de las redes de 2.4 GHz y 5 GHz.
3. Toca **Experience Test** para evaluar la conexión y ver recomendaciones para navegación, streaming y videollamadas.
4. Si la red no aparece o el servicio se percibe lento, toca **Reboot Gateway** y confirma el reinicio.

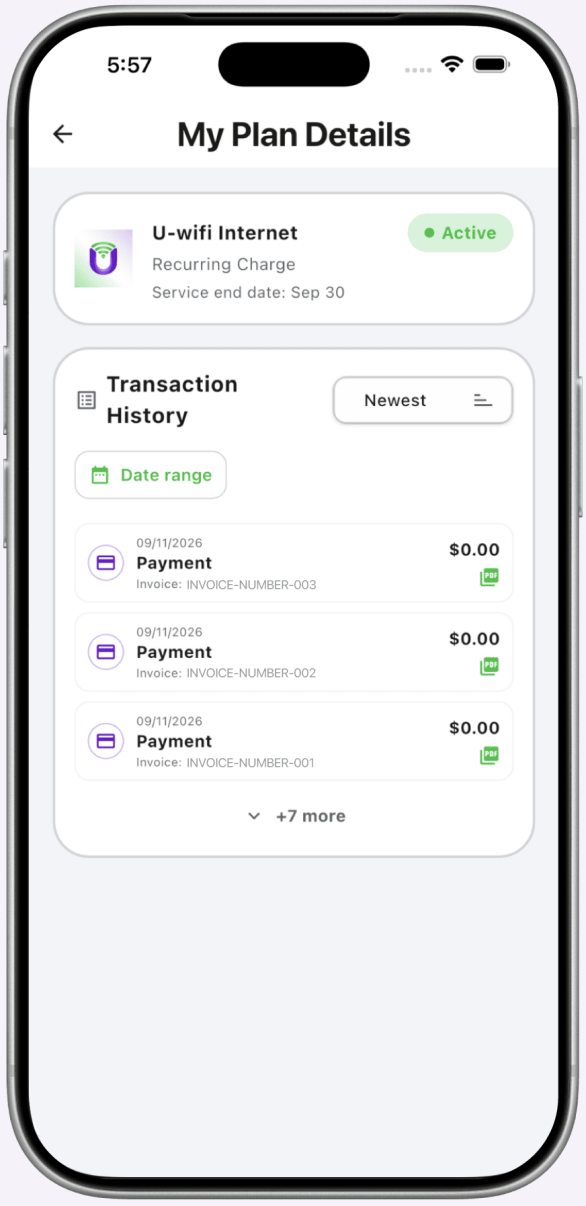
¿Necesitas ayuda?

Si el reinicio no resuelve el problema, comunícate con soporte desde Help Center.

04 PLAN

Consulta pagos e invoices

My Plan Details presenta el plan activo, la fecha de servicio y el historial de transacciones.



My Plan Details

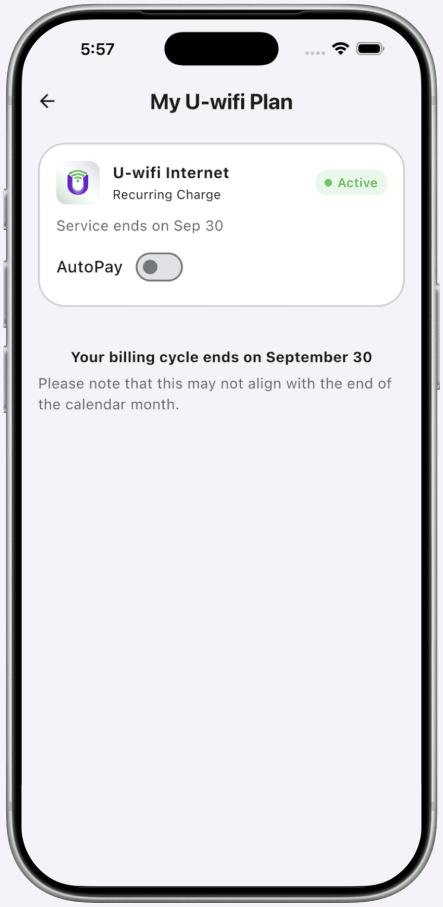
Paso a paso

1. Revisa el nombre y el estado del plan.
2. Usa **Transaction History** para consultar pagos anteriores.
3. Toca una transacción para abrir el PDF del invoice con fecha, hora, número y total pagado.
4. Ordena por los más recientes o más antiguos, o utiliza un rango de fechas.

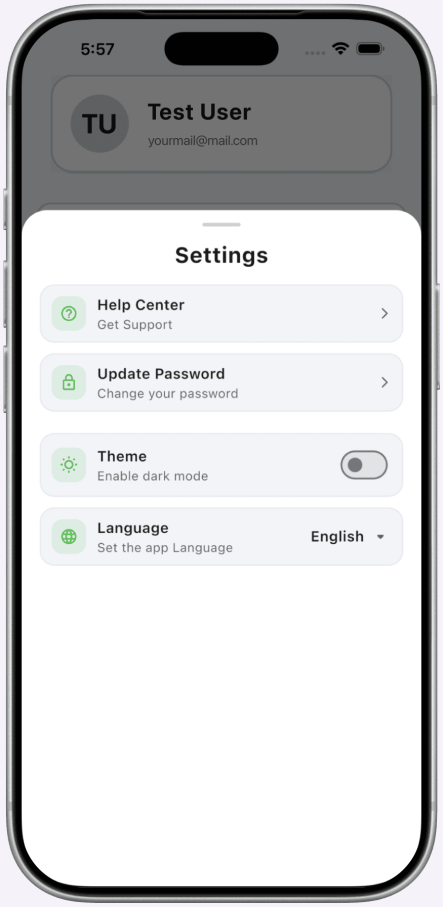
04 PLAN

Administra el plan y las preferencias

My U-wifi Plan confirma el plan activo, su estado y la fecha de facturación. Settings reúne ayuda, seguridad y preferencias visuales.



My U-wifi Plan



Settings

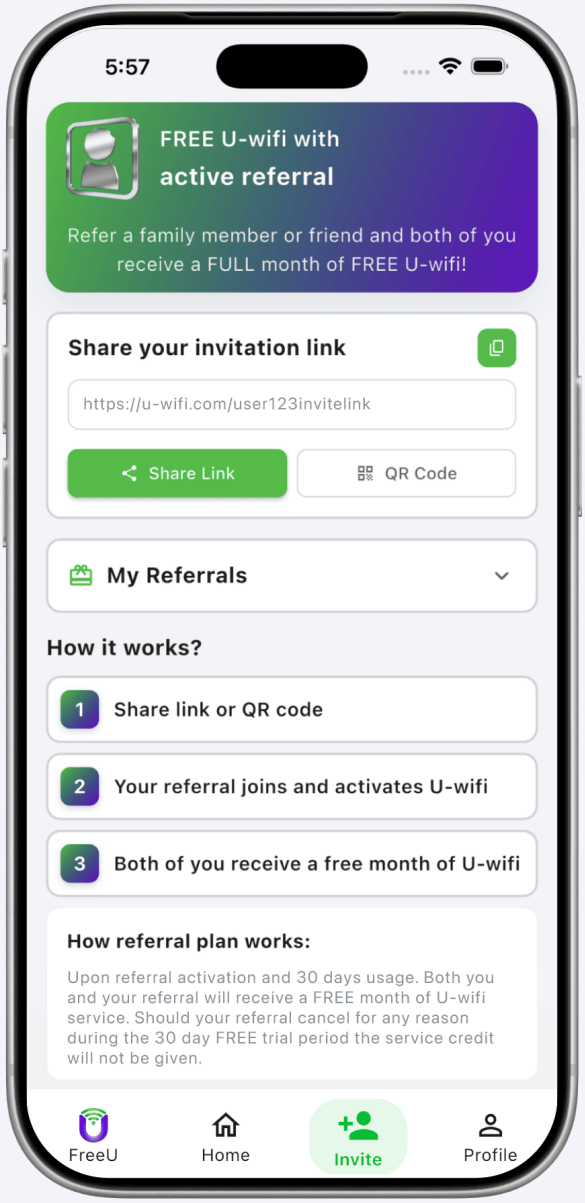
Paso a paso

1. Activa o desactiva **Autopay** desde **My U-wifi Plan**. Mantenerlo activo ayuda a evitar interrupciones.
2. Abre **Help Center** para consultar preguntas frecuentes y opciones de soporte.
3. Usa **Update Password** para cambiar la contraseña de la app.
4. Cambia entre tema claro y oscuro, o selecciona English o Español en Language.

05 INVITE

Comparte tu enlace de invitación

Invita a familiares o amigos a unirse a U-wifi. Cuando una persona se registra y activa el servicio desde tu enlace, ambos reciben los beneficios indicados en la app.



Invite

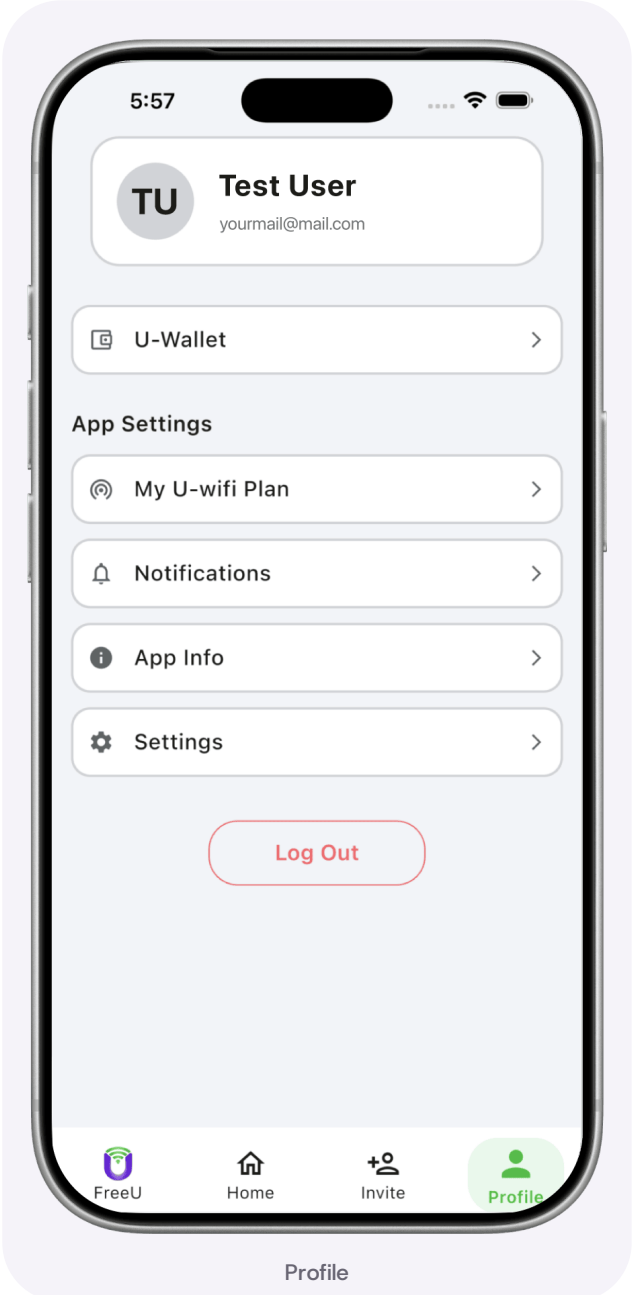
Paso a paso

1. Toca **Share Link** para enviarlo con una app de mensajería o red social.
2. Abre **QR Code** para que otra persona escanee el enlace con la cámara.
3. Usa el icono de copiar, junto al enlace, para guardarlo en el portapapeles.
4. Consulta **My Referrals** para dar seguimiento a tus invitaciones.

06 PROFILE Y U-WALLET

Encuentra la configuración de tu cuenta

Profile muestra tu nombre y correo, y reúne las opciones relacionadas con la cuenta y el servicio.



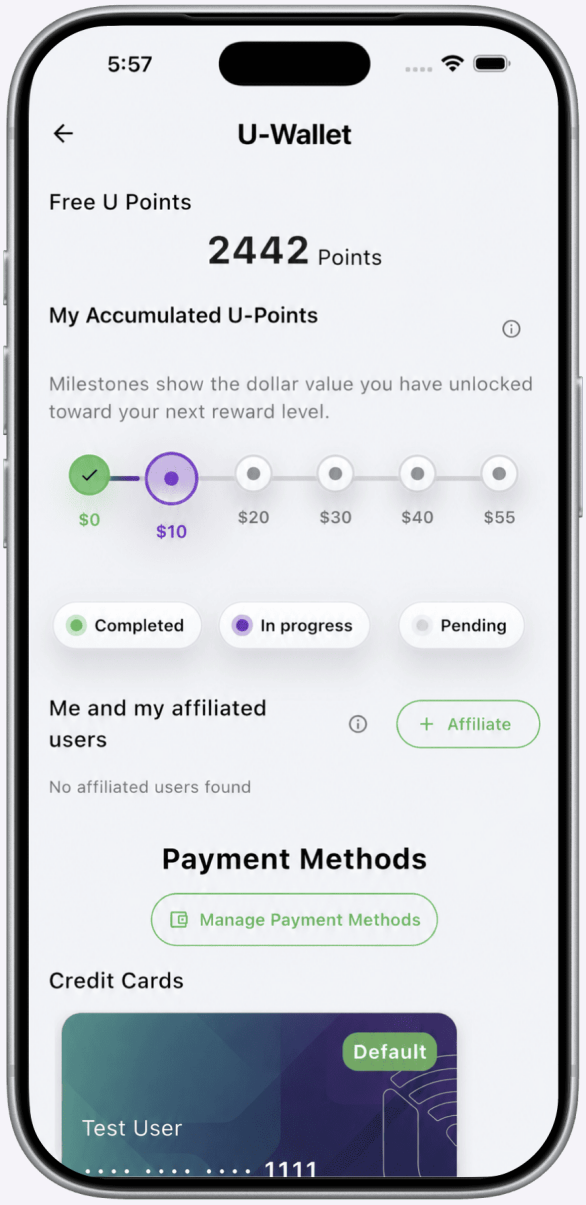
Profile

Paso a paso

1. Abre **U-wallet** para revisar puntos, metas, métodos de pago y usuarios afiliados.
2. Entra a **My U-wifi Plan** para consultar el plan y **Autopay**.
3. Usa **Notifications**, **App Info** o **Settings** según lo que necesites.
4. Toca **Log Out** cuando quieras cerrar la sesión.

Convierte U-Points en descuentos

U-wallet muestra los U-Points acumulados y los Milestones disponibles. Al alcanzar una meta, los puntos pueden convertirse en descuentos, desde 10 dólares hasta el costo total del servicio, según la meta alcanzada.



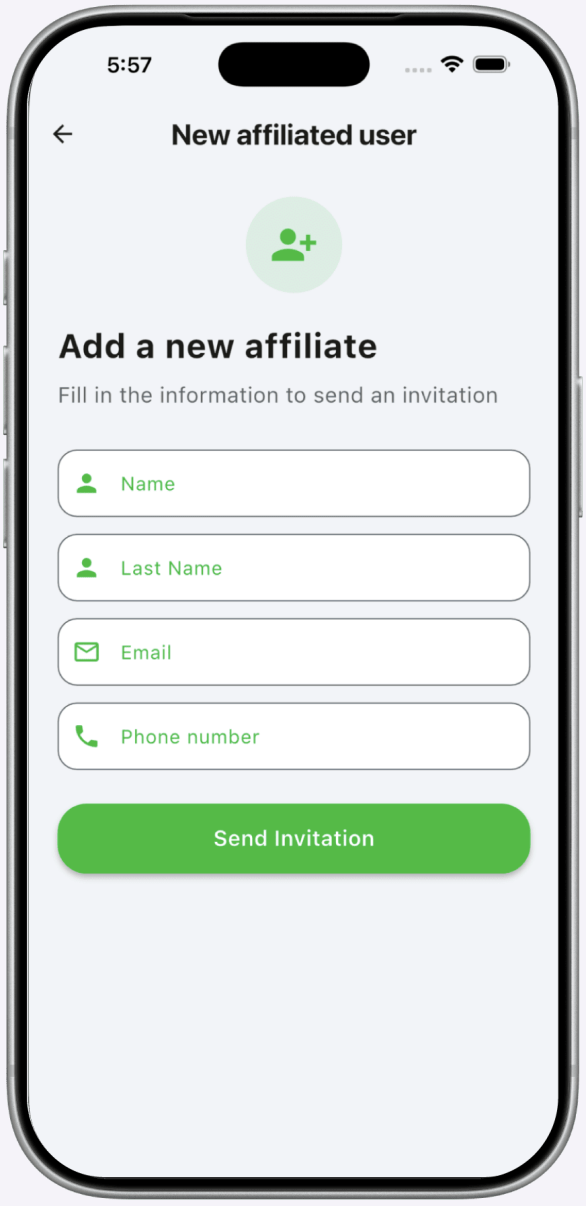
U-wallet

Paso a paso

1. Consulta tu saldo y el avance de cada Milestone.
2. Administra los métodos de pago disponibles.

Agrega usuarios afiliados

Completa los datos del usuario afiliado y revisa sus permisos de acceso a la cuenta.



Nuevo usuario afiliado

Paso a paso

3 Toca **Affiliate** para invitar a un familiar que viva contigo; completa su nombre, apellido, correo y teléfono.

4 Los usuarios afiliados pueden revisar el estado de la red y ver anuncios en FreeU para sumar U-Points a la cuenta.

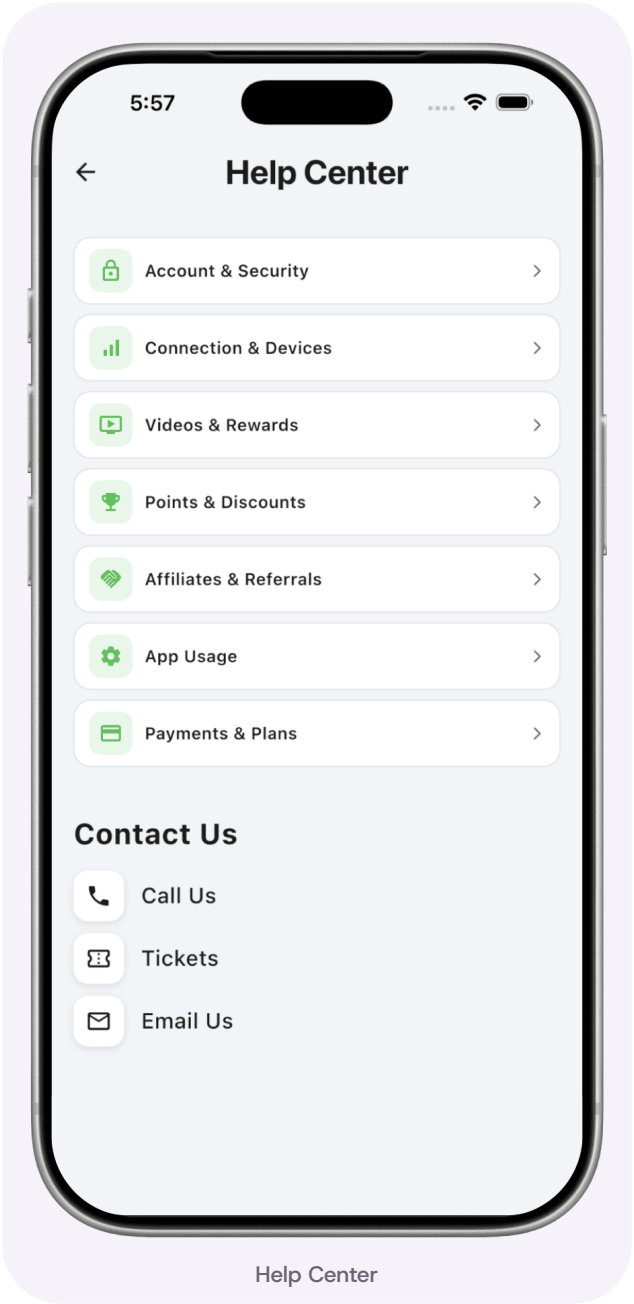
Permisos

Solo el administrador tiene acceso completo. Los usuarios afiliados no pueden realizar pagos ni cambiar nombres o contraseñas de red.

07 AYUDA

Obtén soporte desde Help Center

Help Center organiza las preguntas frecuentes por categorías y ofrece tres formas de contacto.



Help Center

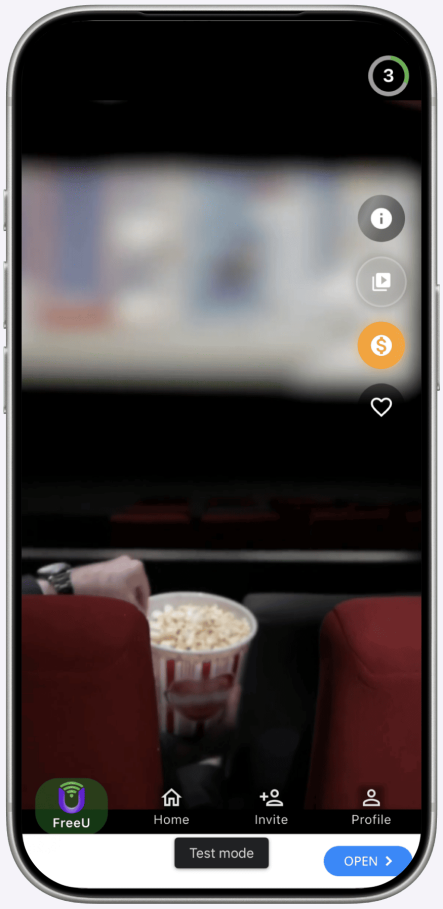
Paso a paso

1. Toca una categoría para consultar sus preguntas frecuentes.
2. Usa **Call Us** para abrir el teléfono y llamar a soporte.
3. En **Tickets** puedes describir el problema y adjuntar imágenes.
4. **Email Us** abre tu correo para redactar un mensaje a soporte. Incluye contexto y evidencias cuando sea posible.

08 FREEU

Mira anuncios y gana U-Points

FreeU presenta anuncios en una experiencia vertical. Desliza para pasar al siguiente contenido y observa el temporizador para saber cuánto falta.



Anuncio de video



Confirmación de U-Points

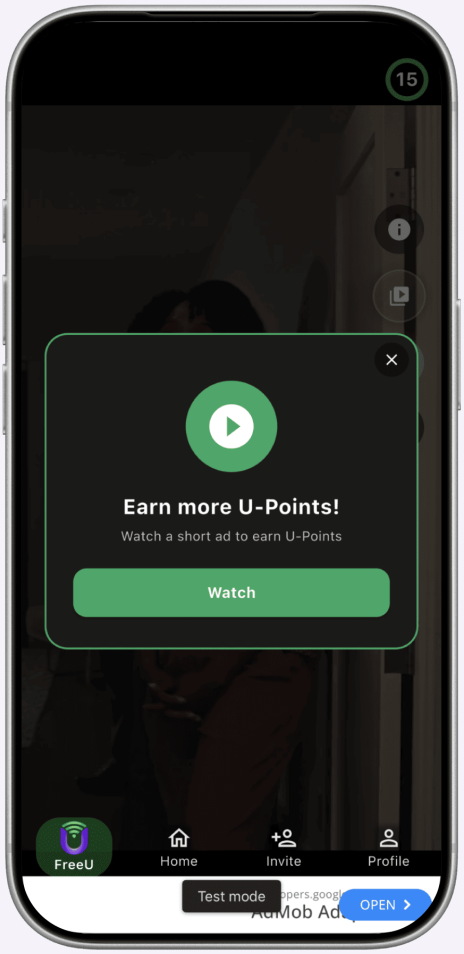
Paso a paso

1. Reproduce el anuncio y espera a que termine el temporizador.
2. Al completar el video, recibirás U-Points.
3. La animación de U-Coins confirma que los puntos fueron acreditados.
4. Utiliza los controles de la derecha para información, categorías, **U-wallet** y favoritos.

08 FREEU

Descubre otros formatos de anuncios

Al deslizar en FreeU puede aparecer una invitación para ver contenido adicional. El anuncio puede ser estático, dinámico, video o juego.



Invitación



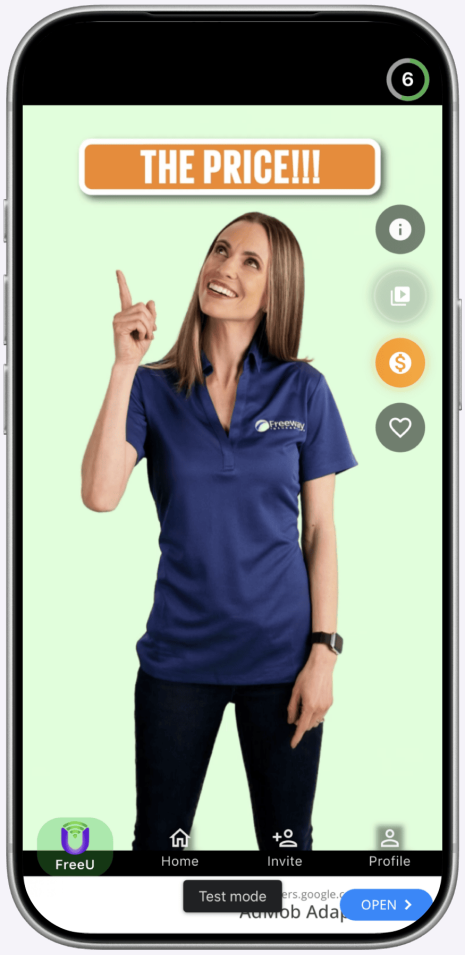
Anuncio interactivo

Paso a paso

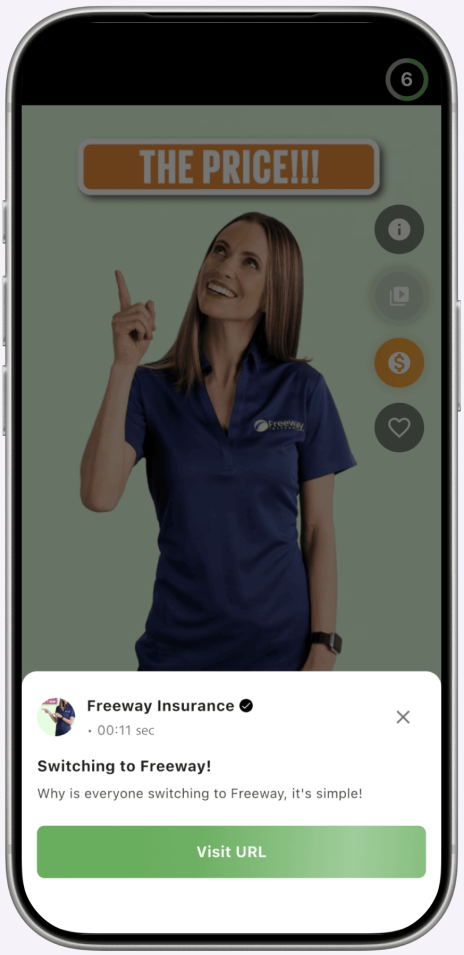
1. Toca **Watch** para abrir el anuncio sugerido.
2. Interactúa con el contenido cuando corresponda.
3. Cierra el anuncio o continúa deslizando para regresar a la experiencia de FreeU.

Consulta la información del anunciante

El botón de información abre los datos del anuncio: duración, anunciante, descripción y acceso al sitio web.



Controles del anuncio



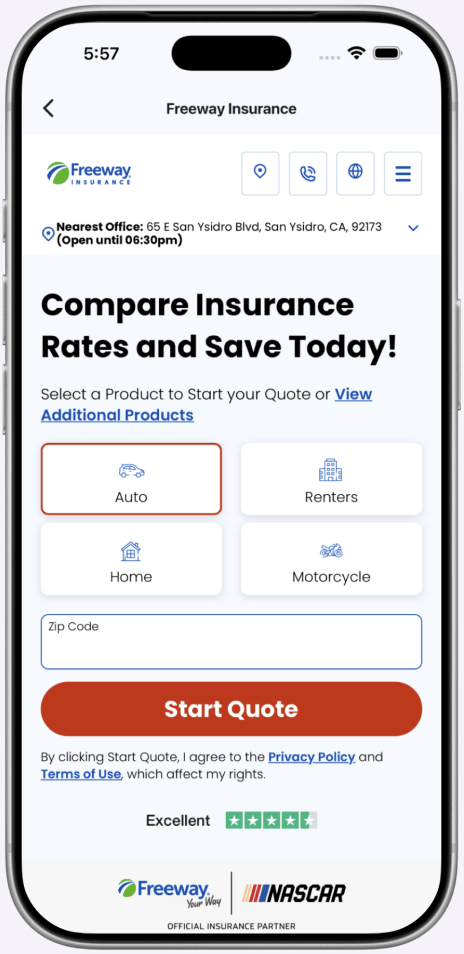
Detalles del anunciante

Paso a paso

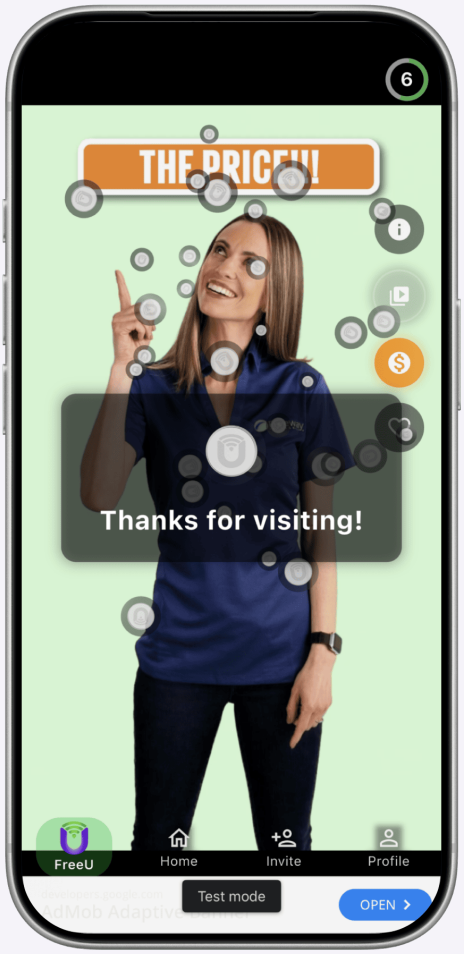
1. Toca el icono de información en el costado derecho.
2. Revisa los detalles y selecciona **Visit URL** si el anuncio te interesa.

Consulta la información del anunciante

El botón de información abre los datos del anuncio: duración, anunciante, descripción y acceso al sitio web.



Sitio del anunciante



Confirmación de la visita

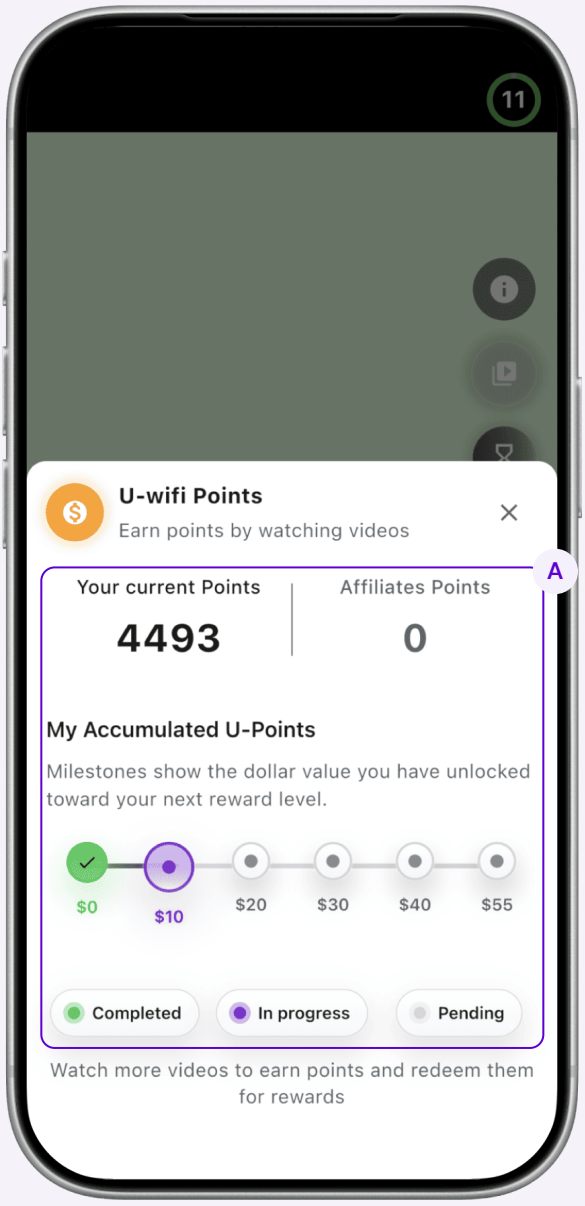
Paso a paso

3 El sitio del anunciante se abre fuera de la app.

4 Al volver, la confirmación indica la visita y U-wifi puede otorgar U-Points adicionales.

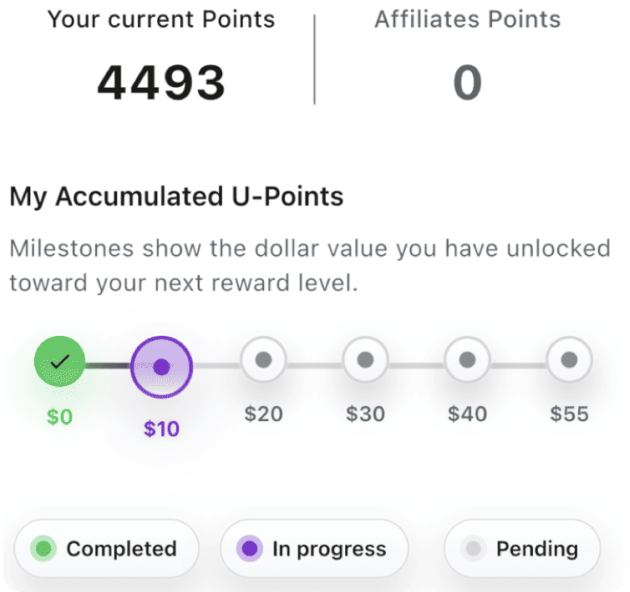
Consulta tu avance en U-wallet

El acceso de U-wallet muestra un resumen de puntos y aportaciones de afiliados.



Resumen de U-wallet

A Puntos y Milestones



Paso a paso

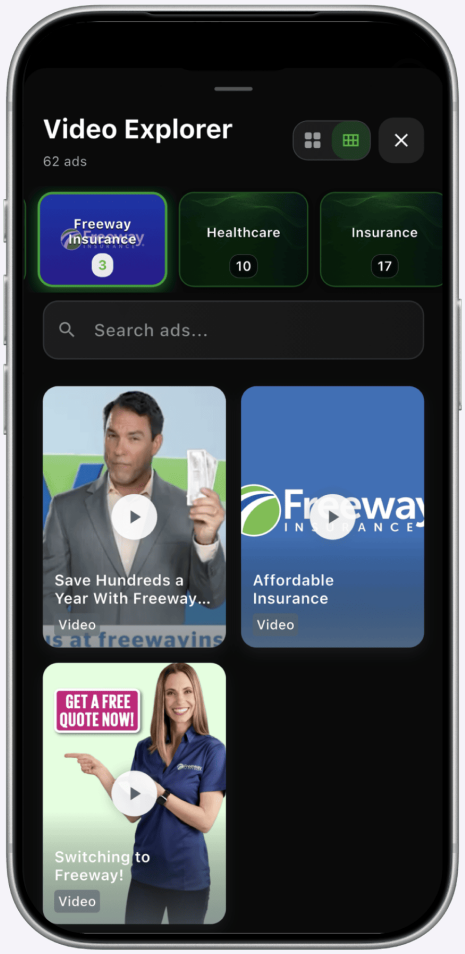
1. Toca **U-wallet** para revisar puntos, **Milestones** y el aporte de los usuarios afiliados.

Explora categorías y favoritos

Video Explorer permite encontrar contenido por categoría, anunciante o tema.



Vista de cuadrícula



Vista de lista

Paso a paso

2 Abre **Categories** y alterna entre Grid y List con el control superior.

3 Usa **Search** para buscar una categoría, tema o anunciante.

4 Toca el corazón para guardar el anuncio actual. Después podrás encontrarlo en **Favorites** dentro de las categorías.